**АНКЕТА**

**по оценке качества оказания услуг**

**МКУК «Одоевская межпоселенческая централизованная библиотечная система» МО Одоевский район**

| **№** | **Показатель** | **Единица измерения** | **Количество баллов** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Открытость и доступность информации о МКУК «Одоевская межпоселенческая централизованная библиотечная система»** |  |  |
| 1.1 | Информирование о новых мероприятиях | от 0 до 7 баллов |  |
| **2** | **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** |  |  |
| 2.1 | Уровень комфортности пребывания в библиотеке (места для сидения, чистота помещений) | от 0 до 5 баллов |  |
| 2.2 | Транспортная и пешая доступность библиотеки | от 0 до 5 баллов |  |
| **3** | **Время ожидания предоставления услуги** |  |  |
| 3.1 | Удобство графика работы библиотеки | от 0 до 7 баллов |  |
| **4** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников библиотеки** |  |  |
| 4.1 | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала библиотеки | от 0 до 7 баллов |  |
| **5** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг** |  |  |
| 5.1 | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг библиотеки в целом | от 0 до 5 баллов |  |
| 5.2 | Наличие информации о новых изданиях библиотеки | от 0 до 10 баллов |  |

**Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению работы библиотеки, пожалуйста, изложите их в свободной форме:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Благодарим Вас за уделенное время и участие в опросе.**